

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Экономический факультет
Кафедра национальной и региональной экономики

УТВЕРЖДАЮ
проректор

_____ П.А. Машаров
«16» апреля 2026 г.
МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОРГАНОВ
ВЛАСТИ И СЛУЖАЩИХ»

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) образовательной программы	Государственное и муниципальное управление, регулирование социально-трудовых отношений
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная, очно-заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2026

Рабочая программа дисциплины **«Оценка эффективности функционирования органов власти и служащих»** для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль: Государственное и муниципальное управление, регулирование социально-трудовых отношений), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «13» августа 2020 г. № 1016 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры от 06.04.2021 г. № 245, в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2026 года.

Разработчик:

старший преподаватель кафедры национальной и
региональной экономики, канд. экон. наук, доцент

Л. В. Орлова

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры национальной и региональной экономики.

Протокол от 10.04.2026 г. № 9.

Заведующий кафедрой

Е. Г. Кошелева

СОГЛАСОВАНО:

Декан экономического факультета
10.04.2026 г.

Ю. Н. Полшков

Учебно-методическая комиссия экономического факультета.
Протокол от 10.04.2026 г. № 8.

Председатель

Е. Н. Стрелина

Руководитель основной образовательной
программы, канд. экон. наук, доцент
10.04.2026 г.

Е. Г. Кошелева

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы бакалавриата: политэкономия, микроэкономика.

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

производственная практика: преддипломная; выпускная квалификационная работа.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.03.04 Государственное и муниципальное управление (Профиль: Государственное и муниципальное управление, регулирование социально-трудовых отношений)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ОД.5.1 «Оценка эффективности функционирования органов власти и служащих»
Часть образовательной программы	Вариативная часть: выбор вуза
Количество зачетных единиц / всего часов	3 / 108

В случае предъявления от обучающегося или его родителя (законного представителя) заявления на обучение по адаптированной образовательной программе высшего образования, подкрепленного заключением психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) или медико-социальной экспертизы (МСЭ) с рекомендациями создания индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА), данная рабочая программа может быть адаптирована с учетом индивидуальных особенностей здоровья обучающегося.

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	4	8	33	0	33	42	108	зачет
Очно-заочная	4	8	10	0	10	88	108	зачет

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у студентов знаний и существующей практикой оценки эффективности государственного и муниципального управления. Получение систематизированного представления о современных научных подходах к оценке инвестиций в общественном секторе, овладение инструментами оценки эффективности государственных инвестиционных программ, знание основных методов экономических

оценок проектов в сферах образования и здравоохранения, овладение инструментами анализа эффективности программ государственных расходов

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции

ПК-4. Способен анализировать и планировать социально-экономические показатели трудовой деятельности; оценивать профессиональные, деловые и личностные качества государственных служащих и разрабатывать мероприятия по их совершенствованию.

4.2. Индикаторы компетенций

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ПК-4. Способен анализировать и планировать социально-экономические показатели трудовой деятельности; оценивать профессиональные, деловые и личностные качества государственных служащих и разрабатывать мероприятия по их совершенствованию.	ПК-4.И-6. Разрабатывает и принимает решения, осуществляет контроль за выполнением решений и распоряжений	ПК-4.И-6.1. Проводит оценку показателей трудовой деятельности
		ПК-4.И-6.2. Мотивирует коллег и подчиненных на профессиональное развитие, обеспечивает обучение подчиненных

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Краткое содержание темы
Раздел 1. Теоретические основы эффективности функционирования органов власти и служащих	
Тема 1. Система государственного управления	1.1. Понятие государственного управления 1.2. Государственное управление в зарубежных странах 1.4. *История развития государственного управления в России

Тема 2. Эффективность процесса управления (понятие, различные подходы и виды эффективности)	2.1. Сущность понятия «эффективность управления» 2.2. Критерии эффективности управления 2.3. Теоретико-методологические подходы к определению эффективности 2.4. Концептуальные модели эффективности 2.5. Интегральные показатели оценки эффективности государственного управления 2.6. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти
Тема 3. Сущность оценки эффективности управления	3.1. Этапы оценочной деятельности 3.2. Основные подходы к оценке эффективности управления 3.3. Классификация видов оценки эффективности. Мониторинг
Тема 4. Эффективность государственного управления	4.1. Оценка производительности и эффективности государственного управления 4.2. Оценка эффективности государственной политики и программ
Раздел 2. Анализ методик оценки эффективности функционирования органов власти и служащих	
Тема 5. Оценка эффективности деятельности государственных гражданских служащих	5.1. Оценка эффективности деятельности государственных гражданских служащих 5.2. Аттестация деятельности государственных гражданских служащих
Тема 6. Государственное управление в Российской Федерации	6.1. Оценка эффективности государственного управления в РФ 6.2. Способы повышения эффективности государственного управления в РФ
Тема 7. Теоретические и методологические основы оценки качества жизни населения как показателя эффективности государственной политики	7.1. Теоретические подходы к интерпретации категории «качество жизни населения» 7.2. Методологические подходы к оценке качества жизни населения
Тема 8. Анализ качества жизни населения Российской Федерации	8.1. Методики оценки качества жизни населения 8.2. Анализ качества жизни населения в регионах Российской Федерации 8.3. Анализ методик (преимущества и недостатки используемых методик оценки качества жизни населения)

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 4, семестр – 8

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Теоретико-методологические основы исследования макроэкономического развития общества					

Тема 1. Система государственного управления.	4		4	5	13
Тема 2. Эффективность процесса управления (понятие, различные подходы и виды эффективности).	4		4	5	13
Тема 3. Сущность оценки эффективности управления.	4		4	5	13
Тема 4. Эффективность государственного управления.	4		4	5	13
Итого по разделу 1	16		16	20	52
Раздел 2. Модель «кейнсианский крест». Макроэкономическая политика государства: основные направления, механизм и инструменты					
Тема 5. Оценка эффективности деятельности государственных гражданских служащих.	4		4	5	13
Тема 6. Государственное управление в Российской Федерации.	4		4	5	13
Тема 7. Теоретические и методологические основы оценки качества жизни населения как показателя эффективности государственной политики.	4		4	6	14
Тема 8. Анализ качества жизни населения Российской Федерации.	5		5	6	16
Итого по разделу 2	17		17	22	56
Всего по компоненту ОПОП	33		33	42	108

6.2. Форма обучения – очно-заочная, курс – 4, семестр – 8

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Теоретико-методологические основы исследования макроэкономического развития общества					
Тема 1. Система государственного управления.	1		1	11	13
Тема 2. Эффективность процесса управления (понятие, различные подходы и виды эффективности).	1		1	11	13
Тема 3. Сущность оценки эффективности управления.	1		1	11	13
Тема 4. Эффективность государственного управления.	1		1	11	13
Итого по разделу 1	4		4	44	52
Раздел 2. Модель «кейнсианский крест». Макроэкономическая политика государства: основные направления, механизм и инструменты					
Тема 5. Оценка эффективности деятельности государственных гражданских служащих.	1		1	11	13
Тема 6. Государственное управление в Российской Федерации.	1		1	11	13

Тема 7. Теоретические и методологические основы оценки качества жизни населения как показателя эффективности государственной политики.	2		2	10	14
Тема 8. Анализ качества жизни населения Российской Федерации.	2		2	12	16
Итого по разделу 2	6		6	44	56
Всего по компоненту ОПОП	10		10	88	108

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОРГАНОВ ВЛАСТИ И СЛУЖАЩИХ

1. Понятие «государство» и его сущностные признаки.
2. Основная цель и задачи функционирования государственного аппарата.
3. Понятие «государственное управление».
4. Структурные компоненты государственного регулирования.
5. Государственная политика в различных сферах.
6. Методы государственного управления.
7. Отличительные черты государственного управления.
8. Структура государственного управления.
9. Сущность понятия «эффективность».
10. Компоненты эффективности.
11. Измерение эффективности в органах государственного управления и власти.
12. Критерии эффективности управления.
13. Теоретико-методологические подходы к определению сущности эффективности.
14. Понятие «экономическая эффективность».
15. Понятие «социальная эффективность».
16. Концептуальные модели эффективности.
17. Эффективность как интегральная и структурированная характеристика деятельности.
18. Методика расчета показателя GRICS в международной практике.
19. Показатель ВЕЕРS в международной практике.
20. Индекс восприятия коррупции в государственном секторе в различных странах.
21. Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения.
22. Преимущества оценки результатов деятельности на основе сбалансированной системы показателей.
23. Показатели непосредственного результата.
24. Показатели конечного эффекта.
25. Требования, которым должны соответствовать показатели эффективности и результативности деятельности органов власти.
26. Этапы оценочной деятельности.
27. Основные подходы к оценке эффективности управления.
28. Классификация видов оценки эффективности.

29. Сущность и цель проведения мониторинга.
30. Критерии эффективности государственного управления.
31. Факторы, влияющие на работу правительства и администрации.
32. Оценка эффективности государственных политики и программ.
33. Главные инструменты и средства, используемые при проведении оценочных исследований.

РАЗДЕЛ 2. АНАЛИЗ МЕТОДИК ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОРГАНОВ ВЛАСТИ И СЛУЖАЩИХ

1. Оценка эффективности деятельности государственных гражданских служащих в зарубежных странах.
2. Оценка эффективности государственного управления в РФ.
3. Способы повышения эффективности государственного управления в РФ.
4. Теоретические подходы к интерпретации категории «качество жизни населения».
5. Интегральное понятие «качество трудовой жизни».
6. Оценка показателя «Индекс развития человеческого потенциала».
7. Методологические подходы к оценке качества жизни населения.
8. Анализ качества жизни населения Российской Федерации.
9. Преимущества и недостатки используемых методик оценки качества жизни населения.
10. Методика расчета показателя «Количество высокопроизводительных рабочих мест во внебюджетном секторе экономики».
11. Методика расчета показателя «Численность занятых в сфере малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей».
12. Методика расчета показателя «Производительность труда в базовых несырьевых отраслях экономики».
13. Методика расчета показателя «Уровень реальной среднемесячной заработной платы».
14. Методика расчета показателя «Объем инвестиций в основной капитал, за исключением инвестиций инфраструктурных монополий (федеральные проекты) и бюджетных ассигнований федерального бюджета».
15. Методика расчета показателя «Уровень бедности».
16. Методику расчета показателя «Ожидаемая продолжительность жизни при рождении».
17. Методика расчета показателя «Естественный прирост населения».
18. Методика расчета показателя «Количество семей, улучшивших жилищные условия».
19. Методика расчета показателя «Уровень доступности жилья».
20. Методика расчета показателя «Доля городов с благоприятной городской средой».
21. Методика расчета показателя «Качество окружающей среды».
22. Методика расчета показателя «Уровень образования».
23. Методика расчета показателя «Доля соответствующих нормативным требованиям автомобильных дорог регионального значения и автомобильных дорог в городских агломерациях с учетом загруженности».
24. Методика расчета показателя «Количество высокопроизводительных рабочих мест во внебюджетном секторе экономики».
25. Методика расчета показателя «Численность занятых в сфере малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных

- предпринимателей».
26. Методика расчета показателя «Производительность труда в базовых несырьевых отраслях экономики».
 27. Методика расчета показателя «Уровень реальной среднемесячной заработной платы».
 28. Методика расчета показателя «Объем инвестиций в основной капитал, за исключением инвестиций инфраструктурных монополий (федеральные проекты) и бюджетных ассигнований федерального бюджета».
 29. Методика расчета показателя «Уровень бедности».
 30. Методика расчета показателя «Ожидаемая продолжительность жизни при рождении».
 31. Методика расчета показателя «Естественный прирост населения».
 32. Методика расчета показателя «Количество семей, улучшивших жилищные условия».
 33. Методика расчета показателя «Уровень доступности жилья».
 34. Методика расчета показателя «Доля городов с благоприятной городской средой».
 35. Методика расчета показателя «Качество окружающей среды».
 36. Методика расчета показателя «Уровень образования».
 37. Методика расчета показателя «Доля соответствующих нормативным требованиям автомобильных дорог регионального значения и автомобильных дорог в городских агломерациях с учетом загруженности».

7.2. Темы докладов (рефератов)

1. Государство как субъект управления общественными процессами: история и современная практика.
2. Формы государственного устройства и государственное управление: проблемы соотношения.
3. Институт Президентства в Российской Федерации.
4. Конституционный статус Федерального Собрания Российской Федерации.
5. Правительство Российской Федерации: правовой статус, функции, организация деятельности.
6. Центральные органы федеральной исполнительной власти: структура, правовой статус, эффективность деятельности.
7. Государственное управление и национальные проблемы субъектов Российской Федерации.
8. Государственное управление в субъектах Федерации.
9. Конституционно-правовое регулирование статуса и деятельности органов государственного управления.
10. Территориальные основания организации субъектов Российской Федерации (на примере отдельных субъектов).
11. Взаимодействие органов исполнительной власти на территориальном уровне: проблемы и перспективы.
12. Управленческая культура и культура управления: российские традиции и современный опыт.
13. Основные методы определения эффективности управления.
14. Основные модели принятия решений.
15. Современная модель управления организацией.
16. Оценка эффективности решений.
17. Социальная и экономическая эффективность управленческих решений на конкретном примере.

18. Основные методы определения эффективности управления.
19. Женщина-руководитель: опыт и проблемы управления.
20. Современные стили управления.
21. Формальное и неформальное управление.
22. Основные модели принятия решений
23. Социальная эффективность управления организацией на конкретном примере.
24. Показатели эффективности управления и подходы к их определению
25. Методологии определения эффективности государственного управления: межгосударственные (международные) методики оценки качества государственного управления.
26. Национальные методики оценки эффективности государственного управления.
27. Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления.
28. Рейтинг прозрачности госзакупок (Национальная ассоциация участников электронной торговли и Межрегиональное общественное движение «Против коррупции»).
29. Композитный индекс оценки обратной связи информационных ресурсов федеральных органов исполнительной власти (Московский физико-технический институт, Институт системного анализа РАН)
30. Рейтинг информационных ресурсов органов государственной власти (Институт развития свободы информации)
31. Рейтинг демократичности выборов в регионах (Независимый институт выборов)
32. ЯН-индекс оценки и мониторинга публичной политики (Институт системного анализа РАН)
33. Оценка качества управления в современной России на региональном уровне.
34. Особенности мониторинга эффективности работы региональных органов исполнительной власти.
35. Рейтинги, проводимые негосударственными организациями (ПРООН, «АК&М» и «ЭкспертРА», и др.).
36. Нормативная правовая база оценки эффективности государственного управления в Российской Федерации.

7.3. Темы письменных работ (типы задач)

Модульная контрольная работа проводится в виде теоретического и практического задания

Теоретическое задание включает 2 вопроса, и 1 практическое задание.

Время выполнения – 1 час

Пример задания приведен ниже

Вариант № n

I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ.

1. Преимущества оценки результатов деятельности на основе сбалансированной системы показателей.
2. Показатели непосредственного результата.

II. ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ. Методика расчета показателя «Количество высокопроизводительных рабочих мест во внебюджетном секторе экономики».

Критерии оценивания модульной контрольной работы

Вид задания	Количество баллов
Вопросы	6

Задание	4
Всего	10

7.4. Образец содержания экзаменационного билета (при наличии экзамена по дисциплине)

Экзамен не предусмотрен

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	20
	Самостоятельная работа	10
	Модульная контрольная работа	20
	Итого	50
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	20
	Самостоятельная работа	10
	Итого	30
Индивидуальное творческое задание		20
Общий итог		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м и 5-м корпусах ДонГУ (г. Донецк, ул. Челюскинцев, 186; 1896). Для проведения лабораторных занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 7-го корпуса (ауд. 103).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования

осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

Дистанционный курс «Оценка эффективности функционирования органов власти и служащих» для студентов направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиля «Государственное и муниципальное управление, регулирование социально-трудовых отношений» доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ФГБОУ ВО «ДонГУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=677>.

10. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

10.1. Основная литература

1. Мухаев, Р. Т. Система государственного и муниципального управления: учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственное и муниципальное управление» (080504), «Юриспруденция» (030501) и «Политология» (030201) / Р. Т. Мухаев. - М.: ЮНИТИ, 2007. - 575 с.
2. Саак, А. Э. Информационные технологии управления : учебник по специальности "Государственное и муниципальное управление" / А. Э. Саак, Е. В. Пахомов, В. Н. Тюшняков. - 2-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2009. - 318 с. + 1 электрон. опт. диск(CD-ROM).
3. Система муниципального управления : Учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности 061000 «Гос. и муницип. упр.» / В. Б. Зотов, Р. В. Бабун, З. А. Алиева и др. ; Под ред. В. Б. Зотова. - СПб. : Питер, 2005. - 492 с.
4. Гаджиев, К. С. Политология (базовый курс) : учебник для студентов вузов / К. С. Гаджиев. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2010. - 505 с.
5. Гранкин, И. В. Муниципальное право Российской Федерации : курс лекций / И. В. Гранкин. - Москва : Проспект, 2015. - 320 с.
6. Ксенофонтов, В. Н. Государственная власть и местное самоуправление в России : (философия власти) / В. Н. Ксенофонтов ; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - Москва : РАГС, 2010. - 228 с.
7. Омельченко, Н. А. История государственного управления в России : учебник / Н. А. Омельченко ; Государственный университет управления. - Москва : Проспект, 2013. - 463 с.
8. Сергеев, Л. И. Государственный аудит : учебник для вузов / Л. И. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 271 с.

10.2. Дополнительная литература

1. Скрипкин Г. Ф. Взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления: учебное пособие. —Москва: Юнити-Дана, 2015. —128 с.
2. Лавренко Е. А. Муниципальное управление : практикум: учебное пособие. — Оренбург: ОГУ, 2017. —151 с.
3. Упоров И. В., Старков О. В. Муниципальное право Российской Федерации: учебник. —Москва: Юнити-Дана, 2015. —519 с.
4. Кузякин Ю. П., Кузякин С. В. Муниципальное право Российской Федерации: учебник. —Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2019. —406 с.
5. Мухаев Р. Т. Система государственного и муниципального управления: учебник. — Москва: Юнити-Дана, 2015. —687 с.
6. Лавренко Е. А. Стратегическое управление муниципальным образованием : практикум: учебное пособие. —Оренбург: ОГУ, 2017. —134 с.
7. Приказчикова О. В., Терентьева И. А., Черепова И. С. Государственно-правовое обеспечение образования в Российской Федерации: учебное пособие. — Оренбург: ОГУ, 2017. —436 с.
8. Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 335 с.
9. Зуб, А. Т. Управленческая психология : учебник и практикум для среднего

профессионального образования / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 372 с.

10. Рой, О. М. Исследования социально-экономических и политических процессов : учебник для вузов / О. М. Рой. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 331 с.

11. Осейчук, В. И. Теория государственного управления : учебник и практикум для вузов / В. И. Осейчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 342 с.

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU**: сайт / НЭБ (ООО). — Москва, 2000- . — URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 08.04.2026). — Режим доступа: для авторизов. пользователей. — Текст: электронный.
2. **Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»**: сайт / Ассоциация «Открытая наука». — Москва, 2014- . — URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 08.04.2026). — Режим доступа: свободный. — Текст: электронный.
3. **Национальная подписка**: сайт / РЦНИ. — Москва, 2020- . — URL: <https://podpiska.rcsi.science/> (дата обращения: 08.04.2026). — Режим доступа: для авторизов.пользователей ДонГУ. — Текст: электронный.
4. **Национальная электронная библиотека (НЭБ)**: федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. — Москва, 2019- . — URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 08.04.2026). — Режим доступа: свободный. — Текст: электронный.
5. **Образовательная платформа Юрайт**: сайт. — Москва, 2013- . — URL: <https://urait.ru/library/svobodnyy-dostup/> (дата обращения: 08.04.2026). — Режим доступа: издания свободного доступа, для авторизов. пользователей. — Текст: электронный.
6. **Электронная библиотека РГБ**: раздел сайта / РГБ. — Текст: электронный // Российская государственная библиотека: официальный сайт. — <https://ldiss.rsl.ru/electroniclibrary>. — Режим доступа: поиск свободный, электронные документы — Виртуальный читальный зал РГБ на территории НБ ДонГУ.
7. **Электронно-библиотечная система Лань**: сайт / ЭБС Лань. — С.-Петербург, 2011- . — URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 08.04.2026). — Режим доступа: издания Сетевой электронной библиотеки, для авторизов. пользователей. — Текст: электронный.
8. **Электронно-библиотечная система ДонГУ**: сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». — Донецк, 2016- . — URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 08.04.2026). — Режим доступа: свободный. — Текст: электронный.
9. **Электронный каталог Научной библиотеки ДонГУ**: раздел сайта / НБ ДонГУ. — Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. — URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 08.04.2026). — Режим доступа: поиск свободный, электронные документы — для пользователей ДонГУ.
10. **Электронный архив ДонГУ**: раздел сайта / НБ ДонГУ. — Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. — URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 08.04.2026). — Режим доступа: свободный.

12. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. РЕД ОС, Astra Linux (OEM).
2. OpenOffice, LibreOffice.